POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Ed2
31/08/2023

ELECTRO ZAFIRO S.L., empresa fundada en 1992, dedicada al sector de la reparación de vehículos y adaptaciones. Además, opera en el campo de la adaptación de vehículos para la conducción de personas con discapacidad física. Se compromete de manera permanente con principios éticos expresados en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad adoptada el 13 de diciembre de 2006 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. En particular en sus artículos 19 y 20 de dicha Convención donde uno de sus objetivos es promover la vida independiente de las personas con discapacidad.

ELECTRO ZAFIRO S.L. puede presumir con orgullo de haber contribuido activamente a la independencia de las personas con discapacidad a través de años de trabajo en el campo de la instalación de dispositivos que permiten, a estas personas, conducir un vehículo de manera independiente.

Las actividades de **ELECTRO ZAFIRO S.L.** se comprometen a mantener un Sistema de Gestión Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 con el alcance de "***Tareas de mantenimiento y reparación de vehículos. Diseño, fabricación y transformación de vehículos en general; oficiales de emergencias, de protección civil, de patrullas y atestados policiales, de conducción y transporte de personas con movilidad reducida, de transporte escolar, Transformación de vehículos taller, Adaptación de vehículos para autoescuelas, taxis y eurotaxis.***", estas acciones se desarrollan de acuerdo con:

- Conocer y satisfacer las expectativas los clientes y usuarios de nuestros servicios y otras partes interesadas.
- Prevenir el deterioro medioambiental adoptando acciones para prevenir la contaminación y la masiva generación de residuos en nuestras actividades.
- Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal de la empresa para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios, así como otros requisitos de nuestros clientes que nos sean de aplicación.
- Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado, proporcionando los recursos necesarios para ello.

Además, **ELECTRO ZAFIRO S.L.** defiende como principios prioritarios la imparcialidad, honestidad, equidad, transparencia de la información y confidencialidad, valor e integridad física y moral de los recursos humanos, la diligencia y precisión en la ejecución de tareas y contratos.

Esta gestión a lo largo de los años ha conllevado a mantener excelentes relaciones con trabajadores, clientes y proveedores. Manteniendo la misión de satisfacer y superar las perspectivas de calidad y servicios, potenciando una comunicación en ambos sentidos que permite ayudar, asesorar y cubrir las necesidades y expectativas de estos.

El desarrollo de esta Política se ha realizado a través el análisis continuo de los riesgos y oportunidades de las actividades desempeñadas en la empresa y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos de calidad y medioambientales, que aseguran la eficacia y eficiencia de todas las actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mandos que facilita la medición del rendimiento.

En Adeje, agosto de 2023

Fdo.:

ELECTRO ZAFIRO S.L.
C.I.F. B38 337 002
Pol. Ind. Barranco Las Torres
Calle Atalaya Nº2, Nave 3
38670 Adeje - S/C de Tenerife